



## A TUTELA DEI COLLEGGHI: LA CONFUSIONE DEL “SUPERBONUS 110%”

L'applicazione del “*Superbonus 110%*” ha visto un **processo legislativo confuso, complicato e mutevole i cui continui aggiornamenti hanno creato problemi** agli stessi cittadini, alle imprese e di conseguenza alle banche chiamate in prima battuta a renderlo operativo.

Sin dall'origine del provvedimento gli istituti di credito hanno fornito ai clienti informazioni attraverso le quali rendere operativa l'iniziativa.

I diversi aggiornamenti legislativi succedutisi nel tempo hanno necessariamente comportato continue modifiche attuative **rendendo l'applicazione sempre più difficoltosa.**

**A questo problema se ne è aggiunto un altro ancora maggiore:** si è concretizzata una *domanda* complessiva di gran lunga superiore all'*offerta* disponibile, che ne ha di fatto reso molto difficile la concreta operatività.

**I clienti dapprima “invitati” a richiedere il servizio alle filiali sono stati successivamente “stoppati”** anche tramite una comunicazione “del solo collega” su indicazione ricevuta da taluni Capi Area, in via ufficiosa e informale, mentre era però ancora attiva la pubblicità “non lasciarti sfuggire l'occasione... ecco le soluzioni di ISP per superbonus, ecobonus...!”

**Tutto questo ha esposto i lavoratori a possibili criticità sia operative che di comunicazione verso l'esterno (ad esempio per l'eventuale rischio reputazionale nell'agire diversamente dal dichiarato ufficiale!).**

Il tutto in un contesto lavorativo già difficile per la carenza di organico e per i troppi carichi di lavoro e per le, purtroppo gravissime, pressioni commerciali.

**Sia chiaro che su questo tema l'azienda – ex post - non potrà dimenticare le criticità sopra evidenziate e non dovrà contestare in alcun modo ai propri dipendenti eventuali mancanze o discrasie, che invece sono dovute al mutevole contesto normativo e operativo anche interno!**

Milano, 5 agosto 2022

LA SEGRETERIA FABI GRUPPO INTESA SANPAOLO



INTESA  SANPAOLO  
mail: [segreteria@fabintesasampaolo.org](mailto:segreteria@fabintesasampaolo.org)  
[www.fabintesasampaolo.eu](http://www.fabintesasampaolo.eu)